

2022年（令和4年）1月31日

〒100-0006

東京地千代田区有楽町1-6-4 千代田ビル7階

日比谷見附法律事務所

株式会社ケイズグループ代理人

弁護士 難 波 英 俊 先生

弁護士 山 口 耕 平 先生

〒981-0933 仙台市青葉区柏木一丁目2-40

ブライトシティ柏木702号室

内閣総理大臣認定 適格消費者団体

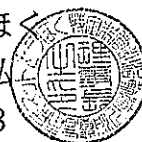
特定非営利活動法人消費者市民ネットとうほく

理事長 吉 岡 和 弘

電 話 022-727-9123

FAX 022-739-7477

URL <http://www.shiminnet-tohoku.com>



照 会 書

消費者市民ネットとうほく（以下、当団体という）に対し、株式会社ケイズグループ（以下「ケイズグループ」といいます）から2021年（令和3年）5月17付けで送達があった回答に対し、当団体はケイズグループに対し、同年7月26日付けで、要請書をお送りしておりました。

これに対し、貴職らより同年9月24日付けで受任の通知をいただき、その後に、同年10月8日付けで、当団体の要請に対する回答書をいただきました。

貴職らからの回答によれば、当団体が要請した内容のとおり、ケイズグループが運営する整骨院等において、施術により頭蓋骨が矯正され頭痛が取り除かれるという効能をうたった広告を行わないとのことですので、当団体の要請が受け入れられたものと判断いたします。要請の趣旨に沿ったご対応をいただきありがとうございます。

貴職らからの回答においては「頭蓋骨矯正」との表示自体は、その結果もたらされる効能効果を示すものではないとされております。しかし、「矯正」という表記には、一般の消費者に何らかの効能効果を想起させるものであり、この点に関する貴職らの主張をそのまま受け入れることはいたしかねます。

つきましては、「頭蓋骨矯正」との表示に関し、下記の事項を照会いたします。本照会書到達後、2ヶ月を目処にご回答をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

記

- 1 株式会社ケイズグループが経営する整骨院においては、「頭蓋骨矯正」という用語を、施術を受ける者にどのような作用を与えるものとして使用しているのでしょうか。
- 2 頭蓋骨矯正として、具体的にどういう施術を行っているのでしょうか（機器等を用いている場合には、どのような機器を用いてどのような施術をしているのでしょうか）。
- 3 頭蓋骨矯正を行うにあたっては、期待される作用や施術内容等について、顧客にどのような説明をしているのでしょうか。

なお、本書面において以下の事項を付言いたします。

- 1 ケイズグループが施術の医学的根拠として回答した資料について
2021年（令和3年）5月17日にケイズグループからいただいた回答書において、施術の医学的根拠を裏付ける資料としてご指摘をいただいた「磯部式瞬間小顔矯正法」について、情報提供をいたします。
上記矯正法を提唱する磯部昭弘氏に対して、2016年（平成28年）6月29日付けで、消費者庁から「不当景品類及び不当防止表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令」が出されております。この度の回答書をいただくにあたり、ご承知をいただいている事情かも知れませんが、念のために情報を共有させていただきたく関係資料を同封いたします。
- 2 回答の公表について
これまでにやり取りさせていただいた文書等につきましては、2021年（令和3年）3月26日付け照会書でお伝えしましたとおり、同照会書とともに送付済みの「消費者市民ネットとうほくの『申入れ』等における活動方針と公表ルールについて」の基準にしたがって公表させていただきます。

以 上