

2022年7月16日

特定非営利活動法人
消費者市民ネットとうほく
理事長 吉岡和弘殿

株式会社オーネット
社長室 部長 折原昭男
東京都中央区晴海 1-8-12
電話 050-5840-1303



回答書

弊社宛に送付いただきました「2022年5月18日付け ネットとうほく 2020（検）第4号-5」「照会書（3）」につきまして、下記の通りご回答申し上げます。

記

1. 「照会事項」第1項に関するご回答

(1) 契約内容の変更に伴う、入会契約条項の変更箇所は以下の通りです。

① <当社の提供するサービス> 2 データの掲載

(1) ウェブサイトへのデータ掲載

当社は、当社のウェブサイトにて3ヶ月間、個人が特定できない形式で会員のデータを掲載します。会員のデータのウェブサイトへの掲載は、登録日に行われます。このサービスに対する対価は、活動初期費用に含まれます。

(2) 写真館での写真撮影

会員は、当社との提携する写真館において、交際成立後に専用掲示板(下紀5(3)で定義)及びオーネットパスに掲載する写真を撮影することができます。このサービスは入会契約成立後速やかに利用するものとし、入会契約期間中に1回のみ利用可能です。

② 契約条項第18条第1項(2)

①提供済の活動初期費用として、登録日から入会契約が終了する日までの期間(但し、1ヶ月未満は繰り上げます)に対応する活動初期費用の合計金額。但し、入会契約が終了する日が、登録日の翌々暦月応当日以降の場合に、「当社の提供するサービス」2(2)が未提供の場合はその対価として11,000円

を除きます。

2. 「照会事項」第2項に関するご回答

(1) について

上記1.に記載の通り、活動初期費用に含まれる役務について、写真館での写真撮影は入会契約成立後速やかに提供し、ウェブサイトへのデータ掲載（イントロG）およびオーネットパスへのデータ掲載は登録日に提供することとし、また入会契約終了時に万が一契約者の都合により写真館での写真撮影が未提供だった場合には、提供済みの役務の対価から除くこととしました。

ところで、活動初期費用 83,600 円に含まれる役務ごとの対価について、仮に、写真撮影 11,000 円、オーネットパスへのデータ掲載 72,600 円、ウェブサイトへのデータ掲載 0 円である場合には、役務の提供時期に対応する料金は、1 か月目 83,600 円、2 か月目 0 円、3 か月目 0 円となり、また、写真撮影 11,000 円、オーネットパスへのデータ掲載 0 円、ウェブサイトへのデータ掲載 72,600 円である場合には、1 か月目 35,200 円、2 か月目 24,200 円、3 か月目 24,200 円となります。しかしながら当社では、登録の初期段階で退会される会員のご負担が重くなり過ぎないように配慮して、契約上、活動初期費用 83,600 円は3 か月間に等分し、月額 27,867 円ずつ課金することとしています。したがって、オーネットパスへのデータ掲載とウェブサイトへのデータ掲載の2つの役務の対価の内訳がどのような組合せであっても、未提供の役務の対価を退会する会員に請求することにはなりません。よって、これ以上、各役務の対価の内訳を明らかにする必要はないものと考えます。

(2) について

入会金は入会契約・会員登録事務に掛かる初期費用であり、これまで既にご回答申し上げております通り、交際相手を効果的に探すための各種の情報提供や相談・助言等の役務を含み、また、会員登録に必要な各種証明書類の取得に関する情報提供や証明書類の取得支援、提出されたプロフィール情報や証明書類の審査など、当社が提供するサービスにおける、正確性や信頼性を確保するための広範な業務にかかる独自のノウハウや、会員登録にかかる各種システムを含んでおり、それらの業務内容は当社における競合優位性を確保するための高度な営業機密情報でありますため、その詳細の開示や、費用項目の積算などを含む入会金の内訳や算定根拠の開示などは一切お断りします。また、上記入会金に関する回答の公開についてもお断りします。

以上