



平成27年度支部大会 基調講演

## 「消費者志向経営・コンプライアンス経営の推進」

日 時：平成27年6月7日(日) 13時から14時30分まで(12時30分受付開始)

会 場：仙台市市民活動サポートセンター 6階 セミナーホール

NACSの活動の3本の柱のひとつである『消費者と行政・企業・消費者団体等との連携』では、企業への消費者志向啓発活動を行っております。消費者志向とは、企業や団体が、事業活動による影響に十分配慮しながら、消費者の権利を尊重し、消費者のニーズや期待に応えることによって社会的責任を果たすことです。

企業が存続発展していくためには、消費者(顧客)・社会からの信頼が最も重要なポイントになります。

その信頼を獲得し維持するには、法令順守はもとより、消費者志向経営の持続的実践が不可欠と考えます。

経営者はもちろんのこと全従業員が、消費者志向経営・コンプライアンス経営とは何か?について考え、理解し、実践する必要があるのではないのでしょうか。

私たち消費者問題の専門家はもとより、消費者にとっても是非知っておくべき重要なテーマと考え、今年度の基調講演は、消費者庁から望月知子氏を講師に迎え、標記テーマにてご講演をいただきます。

今回は公開セミナーといたしましたので、皆様お誘いあわせの上是非ご出席くださいませ。

### 記

◆講師：望月 知子氏

消費者庁 消費者制度課 企画官

◆参加費：無料

◆申込み：先着30名

(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会東北支部あて

① 6/7基調講演参加申し込み

② 氏名(所属-任意)

③ アドレスを記入の上 下記メールアドレス

touhoku-soumu@nacs.or.jp へ。または裏面住所に郵送で申し込みください。

◆締切り：6月1日到着分まで

主催：(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東北支部

共催：(一財)産業人材研修センター

後援：消費者庁

特定非営利活動法人 消費者市民ネットとうほく

## NACS東北支部

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会【Nippon Association of Consumer Specialists/通称NACS】は、「消費生活アドバイザー」「消費生活コンサルタント」「消費生活相談員」の資格を有する会員で構成する消費生活に関するわが国最大の専門家団体です。東北支部は、東北6県に在住する会員で構成されています。

当協会は、経済産業省の許可を得て1988年（昭和63年）に発足し「消費者トラブルの解決」「消費者啓発」「消費者と行政・企業・消費者団体等との連携」を3本の柱とした活動をしております。

全国約3500名の会員はもとより、広く消費者の皆さまのご協力とご支援をいただき、消費者の利益と企業活動の調和を図りながら東北地方の健全な消費社会をリードしていきます。

### <会場地図>

#### 「仙台市市民活動サポートセンター」

仙台市青葉区一番町4-1-3 地下鉄広瀬通駅下車 西5番出口（徒歩3分）



NIPPON ASSOCIATION OF  
CONSUMER SPECIALISTS

TOUHOKU

■■■■ ————— ■■■■  
(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東北支部  
〒980-0811 仙台市青葉区一番町4-1-3  
仙台市市民活動サポートセンター レターケース32番  
E-mail : [touhoku-soumu@nacs.or.jp](mailto:touhoku-soumu@nacs.or.jp)  
URL : <http://www.nacs.or.jp/touhoku/index.html>

■■■■ ————— ■■■■